



Politica per il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza (SGQAS)

MSQAS All.1
Rev.04

TPL Linea S.r.l.

TPL Linea S.r.l. gestisce il trasporto pubblico nel bacino di traffico savonese.

Sulla base di un'esperienza ormai consolidata, TPL Linea S.r.l. investe notevoli risorse in mezzi, impianti e ha un approccio al "piano d'esercizio" innovativo, che consente un efficiente ed efficace gestione del trasporto pubblico locale.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza (SGQAS) è una scelta strategica che deriva dalla necessità di gestire correttamente i processi aziendali e garantirne il miglioramento continuo grazie soprattutto all'azione propositiva degli Utenti-Clienti e dei dipendenti dell'Azienda.

La nostra Azienda intende perseguire e garantire nel tempo, nel rispetto di tutti i disposti normativi, Leggi e Regolamenti applicabili, il continuo miglioramento in materia di Tutela dell'Ambiente, della Salute e Sicurezza del Lavoro e Soddisfazione del Cliente–Utente.

TPL Linea S.r.l. ha adottato il SGQAS come strumento organizzativo, operativo e gestionale, coerentemente inserito nel sistema aziendale, mirato a garantire il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive.

LA MISSIONE

L'azienda intende erogare i propri servizi garantendo sicurezza e salubrità degli ambienti lavorativi a chi opera nella propria Organizzazione (dipendenti, stagisti, interinali, tirocinanti e lavoratori esterni che devono operare all'interno dei depositi e/o aree aziendali) e agli interlocutori (utenti, cittadini, autorità e fornitori) qualità, flessibilità, rispetto dell'ambiente e delle norme che regolano l'attività di trasporto, garantendo una risposta positiva e puntuale alle esigenze ed aspettative dell'utenza e delle parti interessate, congruamente con le risorse a disposizione.

LE STRATEGIE

La realizzazione ed applicazione di un sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, realizzato secondo le norme ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001, costituisce un elemento fondamentale di sviluppo, efficienza e competitività nel quadro del mercato in cui TPL Linea S.r.l. si trova ad operare;

L'ottimizzazione della salute e sicurezza nella gestione dei propri impianti e depositi, attraverso la ricerca della migliore tecnologia applicabile, dei materiali e dei processi a tutela dei dipendenti e dei cittadini;

La prevenzione e la riduzione dell'impatto ambientale del servizio del trasporto pubblico locale e delle attività attinenti alle esecuzioni dello stesso;



Politica per il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza (SGQAS)

MSQAS All.1
Rev.04

TPL Linea S.r.l.

La soddisfazione degli utenti, consolidandone la fiducia attraverso l'erogazione di un servizio efficiente, affidabile, conforme ai requisiti di legge e a quelli stabiliti dal Contratto di Servizio, analizzando in modo sistematico le segnalazioni provenienti dagli stessi;

Promuovere il coinvolgimento dei lavoratori attuando sistemi di sensibilizzazione e/o monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti di qualità, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori.

La comunicazione e il coinvolgimento di tutto il personale aziendale e degli eventuali fornitori di beni e servizi ed appaltatori, relativamente alla Soddisfazione del Cliente ed ai requisiti Ambientali attraverso una corretta ed efficace comunicazione al fine di recepire le esigenze degli utenti, anche attraverso l'analisi di indagini periodiche di Customer Satisfaction;

GLI OBIETTIVI

L'attenzione nei confronti della percezione e definizione dei requisiti impliciti ed espliciti relativi all'Ambiente ed alla Salute e Sicurezza del Lavoro e comunque riconducibili alla qualità del servizio e alla Soddisfazione dell'utente;

L'organizzazione e la gestione delle risorse aziendali impiegate per soddisfare i requisiti Ambientali, di Sicurezza di chi lavora in TPL Linea e di Soddisfazione del Cliente;

L'importanza della formazione ed addestramento per garantire un costante sviluppo della professionalità all'interno dell'Azienda perseguendo la crescita del livello di considerazione, anche attraverso adeguati interventi formativi, dell'Ambiente, della Sicurezza, accertandosi che siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli, e della Soddisfazione del Cliente quale parte integrante delle attività dell'Azienda;

La determinazione dei processi e dei soggetti che possono avere influenza sulla prestazione aziendale in materia di Ambiente, Sicurezza sul Lavoro e Soddisfazione dell'utente con particolare attenzione all'individuazione di eventuali criticità che potrebbero ricadere sull'efficacia e sull'efficienza dei processi e la conseguente identificazione degli aspetti ed impatti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori con l'implementazione delle relative misure di controllo, finalizzate a concretizzare le attività di miglioramento continuo;

La prevenzione degli incidenti ambientali per la conseguente riduzione dei relativi impatti attraverso il rispetto dell'ambiente e del territorio, la prevenzione degli infortuni sul lavoro mediante analisi e individuazione dei near-miss ed un'attiva

2 di 3



*Politica per il Sistema di Gestione per la
Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza (SGQAS)*

MSQAS All.1
Rev.04

TPL Linea S.r.l.

risposta ai suggerimenti e segnalazioni dei lavoratori e l'efficientamento del parco automezzi e dei processi manutentivi;

Il coinvolgimento del personale dell'Azienda, rendendolo consapevole dell'importanza del proprio ruolo attivo al raggiungimento degli obiettivi;

Consultare e invitare alla partecipazione i lavoratori e/o i rappresentanti dei lavoratori in particolar modo sui temi della sicurezza;

La corretta gestione del rapporto con i fornitori, improntato a garantire imparzialità, trasparenza ed equità, nonché ad assicurare la qualità del bene e del servizio offerto;

Il rispetto della collettività, con un comportamento aziendale eticamente responsabile ed attento.

TPL Linea S.r.l. si impegna ad ottenere reali miglioramenti della qualità aziendale "misurandone" i processi, nella consapevolezza che la misura esprime il livello di erogazione del processo e la base di riferimento per migliorarlo continuamente.

Gli obiettivi ed i traguardi definiti del SGQAS sono sottoposti a riesame periodico e riportati, oltre che nella modulistica di riesame, nel "Piano Industriale" e nel "Piano d'Azione" che l'organizzazione predispone periodicamente.

A questo scopo la Direzione di TPL Linea S.r.l. si impegna ad assicurare che questa politica sia attuata e sostenuta da tutto il personale a qualsiasi livello aziendale.

Savona, li 10 Giugno 2024

Il Presidente

(Vincenzo Franceri)

Il Direttore Generale

(Giampaolo Rossi)